



RESPOSTAS AOS RECURSOS IMPETRADOS

CONTRA O GABARITO E RESULTADO PRELIMINAR FASE III

PROCESSO SELETIVO *MASTER OF ARTS IN GENERAL MANAGEMENT (M.A.1901)*

STEINBEIS UNIVERSITY BERLIN

**EXCLUSIVO PARA SERVIDORES (TÉCNICOS ADMINISTRATIVOS E DOCENTES) DO IFMA
(INSTITUTO FEDERAL DO MARANHÃO)**

STEINBEIS-SIBE do Brasil

Programa de Pós-Graduação *Stricto Sensu*

MASTER OF ARTS (M.A.) IN GENERAL MANAGEMENT

A Comissão de Pós-Graduação da **STEINBEIS-SIBE do Brasil** torna público os pareceres dos recursos deferidos e indeferidos com relação ao Gabarito e classificação da Fase III conforme o Edital nº 01/2019 para seleção de servidores (técnicos administrativos e docentes) do quadro permanente do IFMA para o **Programa de Pós-graduação *Stricto Sensu – Master of Arts (M.A.) in General Management*** para a Turma M.A.1901.

Conforme subitem 6.7 do Edital 01/2019, “se do exame de recursos resultar anulação de item integrante de prova, a pontuação correspondente a esse item será atribuída a todos os candidatos, independentemente de terem recorrido”.

Questão Nº 3

Resultado da Análise: Recursos Indeferidos.

Opção Correta: “C”

Justificativa: Coletar informações históricas e determinar critérios de aceitação de nível macro são feitos na iniciação do projeto. A obtenção da aprovação de planos de gerenciamento faz parte do planejamento do projeto. Certificar-se de que os requisitos do projeto tenham sido atendidos ocorre no encerramento do projeto.

Questão Nº 4

Resultado da Análise: Recursos Indeferidos.

Opção Correta: “D”

Justificativa: O gerente de projetos pode criar o termo de abertura do projeto, mas ele é aprovado e autorizado pelo patrocinador, dando autoridade ao gerente de projetos para prosseguir com o projeto.

Questão Nº 5

Resultado da Análise: Recursos Indeferidos.

Opção Correta: “D”

Justificativa: Primeiro você precisa descobrir porque o cliente não está feliz, para então reunir-se com a equipe e determinar opções.

Questão Nº 6

Resultado da Análise: Recursos Indeferidos.

Opção Correta: “B”

Justificativa: O gerente de projeto está perguntando como fazer a mudança. Essa questão não pode ser resolvida utilizando-se gerenciamento por objetivos, relações com a equipe ou estrutura analítica do projeto. Os procedimentos, formulários, entregas formais e outros requisitos semelhantes para lidar com mudanças deveriam já ter sido determinadas no plano de gerenciamento de mudanças. Como não foram, o gerente do projeto desperdiçará tempo valioso de trabalho tentando descobrir isso após o fato.

Questão Nº 13

Resultado da Análise: Recursos Indeferidos.

Opção Correta: “D”

Justificativa: O IDC é menor que 1, então a situação é ruim. O projeto está obtendo somente 89 centavos de cada dólar investido.

Questão Nº 15

Resultado da Análise: Recursos Indeferidos.

Opção Correta: “C”

Justificativa: O evidente erro de digitação encontrado na prova não acarretou prejuízo à compreensão e à determinação do correto gabarito do item. Além desse aspecto, ao se manter o item no conjunto de itens válidos da prova, preservou-se as condições de avaliação dos candidatos.

Questão Nº 18

Resultado da Análise: Recursos Indeferidos.

Opção Correta: “C”

Justificativa: Medir é parte do processo controlar a qualidade. Você selecionou controle do projeto? A questão perguntou em qual parte do processo de gerenciamento da qualidade o gerente de projetos está envolvido e não em que parte do processo de gerenciamento de projetos.

Questão Nº 21

Resultado da Análise: Recursos Deferidos.

Justificativa: No PMBOK 6ª edição, o nome correto do processo é **planejar o gerenciamento dos recursos**, sendo responsável por definir como estimar, adquirir, gerenciar e utilizar recursos físicos e de equipe. Na resposta apresentada na prova, foi considerado o nome do processo como **plano de gerenciamento de pessoal**, do PMBOK 5ª edição.

Questão Nº 22

Resultado da Análise: Recursos Indeferidos.

Opção Correta: “D”

Justificativa: A melhor opção é a comunicação verbal informal. Isso não significa que você não deve manter registros do problema, mas é melhor iniciar esta discussão informalmente. Se a comunicação informal não solucionar o problema, a comunicação escrita formal será a próxima opção.

Questão Nº 23

Resultado da Análise: Recursos Indeferidos.

Opção Correta: “D”

Justificativa: Cortesia e consideração não são uma “regra” para reuniões eficazes. Como não há indicação de que a reunião não foi agendada com antecedência ou de que não há um objetivo, estas podem não ser as melhores respostas. “Discutidos aleatoriamente” indica a ausência de uma pauta. Se uma pauta for criada com antecedência, as pessoas seguirão os tópicos e não necessitarão de discussões aleatórias.



Questão Nº 24

Resultado da Análise: Recursos Indeferidos.

Opção Correta: “B”

Justificativa: Embora os riscos possam ser identificados a qualquer momento durante o projeto, a maioria deles é identificada durante o processo identificar os riscos. Os novos riscos que surgem são identificados no processo controlar os riscos.

Questão Nº 30

Resultado da Análise: Recursos Indeferidos.

Opção Correta: “C”

Justificativa: Enquanto comunicação, coordenação e desenvolvimento de relacionamentos fazem parte do gerenciamento das partes interessadas, juntos eles contribuem para o objetivo principal desse processo, a satisfação das partes interessadas.

Demais recursos impetrados foram INDEFERIDOS por terem sido considerados improcedentes.

Informações acerca do **PROCESSO SELETIVO MASTER OF ARTS IN GENERAL MANAGEMENT (M.A.1901) – STEINBEIS UNIVERSITY BERLIN**, favor entrar em contato pelo e-mail informacoes@steinbeis-sibe.com.br.

Brasília-DF, 11 de março de 2019.

PETER MATTHIAS GERHARD DOSTLER
DIRETOR EXECUTIVO
STEINBEIS-SIBE do Brasil